**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ**

**СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ**

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок возмездного оказания медицинских стоматологических услуг (далее – услуги), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Частным Унитарным Предприятием «Камелия»», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Мальца Виталия Валерьевича, действующего на основании Устава, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику на возмездной основе услуги по стоматологии терапевтической, ортопедической, ортодонтической, хирургической (при отсутствии индивидуального договора), рентгенологической диагностике отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Республики Беларусь, а Заказчик обязуется оплатить стоимость оказанных услуг.

1.2. Исполнитель самостоятельно назначает время и очередность приема Заказчика, определяет показания, противопоказания и необходимость выполнения медицинских манипуляций, их виды и сроки выполнения, применяемые при этом лекарственные средства, изделия медицинского назначения и другие расходные материалы.

1.3. Объем оказываемых услуг устанавливается Исполнителем в соответствии с медицинскими показаниями и общим состоянием здоровья Заказчика, желанием Заказчика и техническими возможностями Исполнителя.

1.4. В рамках настоящего Договора Заказчику оказываются услуги в соответствии с действующим прейскурантом на момент оказания услуги.

**2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящий Договор является публичным Договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к Исполнителю для получения таких услуг.

2.2. Размещение текста настоящего Договора на сайте стоматологического центра «Камелия» по адресу: www.kameliya.by является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение.

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) с момента подписания медицинской документации (стоматологическая амбулаторная карта формы № 043/у-10).

2.5. Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

2.6. Заказчик ознакомлен и согласен с тем, что в помещениях Исполнителя ведется аудио и видеонаблюдение.

**3.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать услуги в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Республики Беларусь.

3.1.2. Ознакомить Заказчика под личную подпись с медицинской документацией, с порядком и планом лечения, на основании проведенного осмотра.

3.1.3. Обеспечить режим конфиденциальности о состоянии здоровья Заказчика в соответствии с законодательством о врачебной тайне и защите информации (врачебную тайну).

3.1.4. Соблюдать правила медицинской этики и деонтологии во взаимоотношениях с Пациентом, а также врачебную тайну.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем и характер исследований, манипуляций, оперативных\неотложных мероприятий, необходимых для сохранения витальных функций, установления диагноза, устранения осложнений, обследования и оказания медицинской стоматологической помощи Заказчику, в том числе не оговоренных Сторонами изначально.

3.2.2. Отказать в приеме Заказчику если:

- это не угрожает жизни Заказчика и не относится к неотложной помощи, в случаях алкогольного, наркотического или токсического опьянения Заказчика;

- действия Заказчика угрожают жизни и здоровью окружающих;

- требуемые услуги не входят в план лечения, зафиксированный в стоматологической амбулаторной карте;

- Заказчик не соблюдает врачебные предписания и Правила внутреннего распорядка для пациентов;

- Заказчик не согласен с планом лечения;

- Исполнитель не может гарантировать качественного результата лечения.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Предоставить Исполнителю необходимые документы и информацию для оказания услуг (сведения о состоянии своего здоровья, аллергических реакциях на лекарственные средства и т.д.), которые могут повлиять на ход оказания услуг.

3.3.2. Своевременно и в полном объеме произвести оплату услуг, согласно действующему прейскуранту Исполнителя на день оказания услуги.

3.3.3. Соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов, принятые у Исполнителя.

3.3.4. Являться на прием в установленное время. При опоздании более чем на 10 минут обязательно предупреждать администраторов по телефону и не позднее чем за 24 часа - о невозможности явки на прием.

3.3.5. Строго соблюдать и выполнять установленные Исполнителем профилактические мероприятия с периодичностью, указанной в стоматологической амбулаторной карте.

3.3.6. Своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора.

3.3.7. Возмещать убытки Исполнителю в случае причинения ущерба его имуществу.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. На получение от Исполнителя достоверной информации об услугах.

3.4.2. Требовать предъявления Исполнителем лицензии на оказание услуг.

3.4.3. На качественное, своевременное и безопасное для жизни и здоровья оказание услуг.

3.4.4. Отказаться от медицинского вмешательства.

3.4.5. Отказаться от дальнейшего лечения с обязательной оплатой произведенного лечения. В данном случае предоплата на приобретение расходных материалов и изготовление каких либо стоматологических конструкций не возвращается.

3.4.6. Требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (соблюдения врачебной тайны), в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь.

3.4.7. При неудовлетворённости оказанной услугой, Заказчик вправе обратиться к лицу, ответственному за ведение претензионной работы в ЧУП «Камелия» в соответствии действующим законодательством Республики Беларусь.

**4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

4.1. Стоимость услуг по Договору определяется действующим у Исполнителя прейскурантом на день оказания услуг Заказчику. Прейскурант на услуги устанавливается в соответствии с действующими нормативными документами Министерства здравоохранения Республики Беларусь и изменяется по мере необходимости в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Объем оказанных Заказчику услуг и факт их оказания определяется планом лечения и записями в стоматологической амбулаторной карте Заказчика.

4.3. Исполнитель вправе требовать от Заказчика внесения предоплаты, размер которой оговаривается персонально с Заказчиком до начала оказания услуг. Окончательный расчет стоимости Заказчик производит непосредственно после оказания услуг.

4.4. Оплата услуг производится Заказчиком наличными денежными средствами через кассу Исполнителя, посредством терминала или безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Заказчик возмещает Исполнителю понесённые затраты в полном объеме, в случае, если Исполнитель не мог оказать услугу в полном объёме по вине Заказчика и вынужден был прекратить её оказание. При этом оплаченные и выполненные ранее услуги, и стоимость материалов, используемых при оказании услуг, не возвращаются.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. Исполнитель несет ответственность за качество оказываемых/выполняемых услуг по настоящему Договору (в соответствии с утвержденными стандартами и технологиями).

5.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае:

- возникновения аллергических реакций или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь;

- наступления побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие конституционно-анатомических особенностей организма;

- возникновения осложнений по вине Заказчика (несоблюдение правил гигиены полости рта, гигиенического ухода за протезами, несоблюдение требований по правилам эксплуатации зубных протезов, несвоевременное сообщение о возникших дефектах или несвоевременное сообщение о дефектах или поломках протезов);

- возникновения осложнений после оказания медицинской стоматологической услуги в другом медицинском учреждении;

- в случае предоставления Заказчиком недостоверной информации, необходимой для принятия решения о лечении;

- несоблюдения рекомендаций врача-стоматолога Исполнителя.

5.4. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик оплачивает Исполнителю фактически выполненные услуги, а также возмещает фактически понесенные Исполнителем убытки в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.5.Заказчик несет ответственность за достоверность предоставляемой информации, четкое выполнение рекомендаций врача-стоматолога и своевременную оплату услуг.

5.6. Претензии к эстетике ( виниры, коронки, мостовидные протезы и др.) после фиксации работы в полости рта не принимаются.

**6. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ**

6.1. Настоящий Договор действует неограниченный срок на весь период лечения и оказания последующих услуг Исполнителю.

**7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

7.1. Исполнитель на оказанные услуги и работы устанавливает гарантийные сроки и сроки службы согласно действующему у Исполнителя Положению о гарантийных сроках и сроках службы на стоматологические работы и услуги ЧУП «Камелия» и требований законодательства Республики Беларусь.

7.2. С Положением о гарантийных сроках и сроках службы на стоматологические работы и услуги ЧУП «Камелия», «Правилами внутреннего распорядка для пациентов» и иными документами Заказчик, либо его законный представитель, ознакамливается самостоятельно при оформлении Договора.

7.3. Присоединение Заказчика к настоящему Договору, то есть принятие (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является подтверждением ознакомления с текстом настоящего Договора, Положением о гарантийных сроках и сроках службы на стоматологические работы и услуги ЧУП «Камелия», «Правилами внутреннего распорядка для пациентов» и иными документами.

7.4. Настоящим Заказчик подтверждает, что, акцептуя настоящий Договор, он согласен и признает для себя обязательным для выполнения и соблюдения условий Договора, а также условий, предусмотренных вышеуказанными документами. Претензии, связанные со ссылкой на незнание либо не ознакомление с данными документами, не принимаются.

**8. НЕПРЕДВИДЕННЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

8.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форсмажорными обстоятельствами), непосредственно повлиявшими на выполнение сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

**9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Заказчиком по поводу качества оказания услуги или иным условиям настоящего Договора, стороны решают спор посредством его досудебного урегулирования, путем письменного обращения к Исполнителю. Досудебное урегулирование спора может проводится с участием посредника – медиатора в процедуре медиации.

9.2. В случае нарушения условий настоящего Договора одной из сторон и не достижения согласия в порядке досудебного урегулирования заинтересованная сторона имеет право обратится в суд по месту нахождения Исполнителя.

9.3. Предъявление претензий рассматривается другой стороной в установленные законодательством Республики Беларусь сроки.

**10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Заказчик настоящим подтверждает, что ему предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов услуг, а также полная информация о деятельности Исполнителя; номере лицензии, информация об органе, выдавшем лицензию, информация о ФИО, должности и квалификации лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании услуг; информация о состоянии здоровья, наличии заболеваний, диагнозе и прогнозе, методах диагностики, лечения, возможных осложнениях и связанных с ними рисках, возникающих в результате оказания услуг, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, а также о результатах проведенного лечения; ознакомлен с прейскурантом цен на платные услуги, и предварительной стоимостью согласованного плана лечения; ознакомлен с гарантийными сроками Исполнителя и по доброй воле согласен на оказание ему платных услуг Исполнителем. Получив в доступной форме от Исполнителя вышеуказанную информацию Заказчик предоставляет информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

10.2. Подписание настоящего Договора Заказчиком свидетельствует о его добровольном согласии на оказание услуг и медицинское вмешательство, на обработку и хранение личной информации без передачи ее третьим лицам.

**11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

11.1. **Исполнитель:** Частное унитарное предприятие «Камелия»

г. Минск, ул. Леонида Беды, 26,пом. 90 р/с BY44MTBK30120001093300081923 в ЗАО «МТБАНК», г. Минск, ул. Толстого, 10, БИК- MTBKBY22; УНН 190340859; ОКПО 37570353

11.2. **Заказчик:** Стороны соглашаются что, реквизитами Заказчика считается информация, указанная им при заполнении титульного листа стоматологической амбулаторной карты (Форма №043/у10), а Личной подписью Заказчика считается подпись, поставленная им на титульном листе выше названной карты в графе «С правилами внутреннего распорядка для пациентов, договором на оказание платных стоматологических услуг, прейскурантом цен, Положением об установлении гарантийного срока при оказании стоматологической помощи ознакомлен».